

**ПОЛИТИКА**  
**обработки персональных данных**  
**в ООО «Красноярское бюро кредитных историй»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий документ определяет политику обработки персональных данных (далее - Политику) общества с ограниченной ответственностью «Красноярское бюро кредитных историй» (далее - БКИ) и устанавливает совокупность правил, требований и руководящих принципов, которыми руководствуется БКИ в своей деятельности.

1.2. Настоящая Политика разработана и утверждена в соответствии с требованиями статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых в БКИ.

1.3. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, а также интересов БКИ.

1.4. Настоящая Политика определяет цели, принципы, порядок и условия обработки персональных данных, а также перечень мер, применяемых в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

1.5. Политика является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности БКИ при обработке персональных данных.

**2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. Правовой основой настоящей Политики в области обработки персональных данных является Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», постановления Правительства РФ, Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», нормативные акты ФСБ России, ФСТЭК России, Роскомнадзора, иные нормативно-правовые акты.

2.2. Во исполнение настоящей Политики в БКИ разрабатываются и утверждаются локальные акты, регламентирующие порядок организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

### **3. ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ, ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. БКИ осуществляет обработку персональных данных с целью оказания услуг по формированию, обработке и хранению кредитных историй, а также по предоставлению кредитных отчетов и сопутствующих услуг.

3.2. Содержание и объем обрабатываемых категорий персональных данных субъектов персональных данных, перечисленных в разделе 3 настоящей Политики, определяются в соответствии с целями обработки персональных данных. БКИ не обрабатывает персональные данные, которые являются избыточными по отношению к указанным целям обработки.

3.3. БКИ в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов и условий обработки персональных данных, указанных в статьях 5 и 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

Обработка персональных данных в БКИ осуществляется на основе принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;

- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям БКИ;

- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;

- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;

- уничтожения по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении.

3.4. БКИ не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются БКИ для установления личности).

3.5. БКИ не выполняет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

3.6. БКИ не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

3.7. БКИ не могут быть созданы общедоступные источники персональных данных (справочники, адресные книги), в которые включаются персональные данные, сообщаемые субъектом (фамилия, имя, отчество, год и место рождения, адрес, абонентский номер, сведения о профессии и др.).

#### **4. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. БКИ обрабатывает персональные данные физических лиц, давших согласие на обработку персональных данных, во исполнение заключенных договоров или с целью их заключения, во исполнение обязательств, предусмотренных федеральным законодательством и иными нормативными правовыми актами, а также в иных целях в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

4.2. Обработка персональных данных прекращается по истечении срока, предусмотренного Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

4.3. БКИ обеспечивается защита персональных данных в рамках единого комплекса организационно-технических и правовых мероприятий по охране информации, составляющей персональные данные. При обеспечении защиты персональных данных учитываются требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов. Система информационной безопасности БКИ непрерывно развивается и совершенствуется на базе требований национальных стандартов информационной безопасности и требований нормативных актов ФСТЭК России, ФСБ России.

4.4. БКИ в предусмотренных нормативными актами и локальными актами случаях проводится аттестация информационной система на соответствие требованиям по защите информации, выполняются требования приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

4.5. Сроки обработки и архивного хранения персональных данных определяются в соответствии с требованиями действующего законодательством РФ (Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 22.10.2004 г. № 125-ФЗ «Об архивном

деле», Приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», а также иными требованиями действующего законодательства РФ), локальными актами БКИ.

4.6. БКИ прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- при достижении цели обработки персональных данных;
- при изменении, признании утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки персональных данных;
- при выявлении неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой БКИ;
- в соответствии с требованиями Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

4.7. Уничтожение БКИ персональных данных осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## **5. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. БКИ обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»:

- субъектов кредитных историй - физических лиц - граждан Российской Федерации, не являющихся работниками БКИ;
- пользователей кредитных историй - физических лиц, индивидуальных предпринимателей, юридических лиц.

## **6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. БКИ не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные субъектов персональных данных, третьей стороне, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных Федеральными законами.

6.2. БКИ передает обрабатываемые персональные данные в уполномоченные организации, государственные органы, только на основаниях и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации,

6.3. По мотивированному запросу, исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий, персональные данные субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы в судебные органы, в органы государственной безопасности, прокуратуры, полиции, следственные органы - в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения, в

соответствии со ст. 6 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

## **7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. БКИ при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. Во исполнение норм действующего законодательства, а также в соответствии с настоящей Политикой в БКИ принимаются следующие меры:

- назначаются ответственные за организацию и безопасность обработки персональных данных;
- разрабатываются и внедряются локальные акты, определяющие правила обработки персональных данных, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушения таких правил;
- применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям нормативных актов с целью выявления нарушений установленных процедур по обработке персональных данных и устранение последствий таких нарушений;
- с должностными лицами БКИ, непосредственно осуществляющими обработку персональных данных, связанными с вопросами защиты информации проводится обучение правилам обработки и защиты персональных данных (в том числе мероприятия по ознакомлению с положениями законодательства Российской Федерации в области персональных данных, с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику БКИ в отношении обработки персональных данных, локальными актами БКИ по вопросам обработки персональных данных);
- осуществляется оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

7.3. В целях обеспечения безопасности персональных данных проводятся следующие мероприятия:

- определяются угрозы безопасности персональных данных при их

обработке в информационных системах персональных данных;

- применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных,

- определяются уровни защищенности персональных данных;

- применяются средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия;

- проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.

- осуществляется учет машинных носителей персональных данных;

- принимаются процедуры, направленные на выявление фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;

- производится восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- устанавливаются правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- осуществляется постоянный контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

7.4. Обязанности должностных лиц, осуществляющих обработку и защиту персональных данных, а также их ответственность, определяются локальными актами БКИ по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

## **8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

В соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных имеет право:

8.1 Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.2 Требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых БКИ и источник их получения.

8.3 Получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения.

8.4 Требовать извещения БКИ всех лиц, которым в рамках действующего законодательства РФ ранее были сообщены неверные или

неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

8.5 Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных.

8.6 На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;

8.7 Отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных.

В соответствии с Федеральным Законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» субъект кредитной истории имеет право:

8.8 Получить в Центральном каталоге кредитных историй информацию о том, в каком бюро кредитных историй хранится его кредитная история.

8.9 В каждом бюро кредитных историй, в котором хранится кредитная история о нем, один раз в год бесплатно и любое количество раз за плату без указания причин получить кредитный отчет по своей кредитной истории, в том числе с накопленной в соответствии с настоящим Федеральным законом информацией об источниках формирования кредитной истории и о пользователях кредитной истории, которым выдавались кредитные отчеты.

8.10 Субъект кредитной истории вправе полностью или частично оспорить информацию, содержащуюся в его кредитной истории, подав в бюро кредитных историй, в котором хранится указанная кредитная история, заявление о внесении изменений и (или) дополнений в эту кредитную историю. Бюро кредитных историй в течение 30 дней со дня получения заявления, указанного в части 3 настоящей статьи, обязано, за исключением случаев, определенных настоящим Федеральным законом, провести дополнительную проверку информации, входящей в состав кредитной истории, запросив ее у источника формирования кредитной истории. На время проведения такой проверки в кредитной истории делается соответствующая пометка.

8.11 Бюро кредитных историй обновляет кредитную историю в оспариваемой части в случае подтверждения заявления субъекта кредитной истории, указанного в Федеральном Законе от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», или оставляет кредитную историю без изменения. О результатах рассмотрения указанного заявления бюро кредитных историй обязано в письменной форме сообщить субъекту кредитной истории по истечении 30 дней со дня его получения. Отказ в удовлетворении указанного заявления должен быть мотивированным.

8.12 Бюро кредитных историй не обязано проводить в дальнейшем проверку ранее оспариваемой, но получившей подтверждение информации, содержащейся в кредитной истории.

8.13 Субъект кредитной истории вправе обжаловать в судебном порядке отказ бюро кредитных историй в удовлетворении заявления о внесении изменений и (или) дополнений в кредитную историю, а также

непредставление в установленный настоящей статьей срок письменного сообщения о результатах рассмотрения его заявления.

## **9. ОБЯЗАННОСТИ БКИ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. БКИ обязано обеспечить и осуществить самостоятельно конфиденциальность, блокирование, уточнение, прекращение обработки, уничтожение персональных данных субъекта персональных данных в соответствии с требованиями статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Персональные данные, обрабатываемые в БКИ, относятся к информации конфиденциального характера.

9.3. Работники БКИ, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими должностных обязанностей, обязаны соблюдать конфиденциальность обрабатываемых персональных данных и информируются о том, что в соответствии со ст.24 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» лица, виновные в нарушении требований закона, несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

9.4. Работники БКИ подписывают обязательство о неразглашении персональных данных.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на официальном сайте БКИ.

10.2. Настоящая Политика подлежит пересмотру в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных, но не реже одного раза в три года.

10.3. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется ответственным лицом БКИ, назначаемым в установленном порядке локальным актом.

10.4. Ответственность должностных лиц БКИ, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных и локальными актами.